

Interreg V – A Italia Svizzera. Progetto INCLUDI

AZIONE 1. Percorsi di formazione per favorire la conoscenza della modello della prospettiva Inclusiva e l'utilizzo degli strumenti di analisi e progettazione.

Il mondo dei servizi per la disabilità rappresenta oggi un contesto di frontiera in cui confrontarsi e misurarsi con la prospettiva inclusiva. Un contesto ricco di esperienze e allo stesso tempo di contraddizioni, inserito tra processi di regolazione sociale e le diverse *mission* che, assieme alla tensione educativa interna, resistono a tale visione. Nel rapporto tra servizi per la disabilità e la sfida inclusiva proposta dalla Convenzione ONU, sono messe in discussione le regole organizzative e progettuali, le scelte quotidiane e i *modus operandi* che quotidianamente gli operatori attuano, imponendo una riflessione su quanto i servizi aiutino le persone con disabilità non solo a *compensare ciò che manca* ma anche ad accedere al diritto di cittadinanza richiamato dalla convenzione.

Non basta, infatti, richiamare l'evoluzione della società, passata dalle pratiche di emarginazione sociale delle persone con disabilità alla realizzazione di servizi a loro dedicati. La moltiplicazione di servizi per la disabilità, pur rispondendo alla domanda del *prendersi cura*, di per sé non è garanzia di un'attenzione al tema dell'appartenenza sociale delle persone che li abitano. Sono le stesse persone con disabilità e i loro familiari, oggi sempre più consapevoli degli effetti sfavorevoli della loro condizione sul piano della partecipazione alla vita sociale, a domandare ai servizi *altro* da quella *semplice* cura della persona che storicamente caratterizza l'esistenza dei servizi per la disabilità, a domandare che operino anche per rimuovere quegli ostacoli che non consentono quella piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società sancita nell'art. 19 della Convenzione ONU. Da qui l'importanza di riuscire ad analizzare e valutare il rapporto fra processi inclusivi e servizi per la disabilità, con lo scopo di identificare delle linee guida progettuali per la riorganizzazione dei servizi in chiave inclusiva, a partire dal riconoscimento degli impliciti pedagogici, educativi e professionali, impliciti che sono le forme «tacite» di sapere, conoscenze, pratiche discorsive e atteggiamenti che influenzano le interpretazioni e le scelte relative alla progettazione, organizzazione e alle pratiche che caratterizzano la qualità dei servizi per la disabilità. Da ciò trae origine la resistenza a ritrovare ed analizzare le premesse su cui si basa, costruendo un terreno linguistico e comunicativo incerto dove i termini, le frasi, le argomentazioni sembrano indistinte proprio perché sfuggenti alle teorie. Il percorso formativo proposto, si propone perciò di affrontare inizialmente *l'implicito* presente nei servizi per la disabilità in cui operano i partecipanti, per poter così decostruire una pretesa neutralità del contenuto, neutralità spesso invocata per temi educativi sensibili quali ad esempio *differenze, progettazione, pratiche ed integrazione*. Successivamente saranno presentati i paradigmi della prospettiva inclusiva, un modello per l'auto-valutazione della capacità inclusiva dei servizi, strumenti metodologici e progettuali per ripensare i servizi in chiave inclusiva attraverso la rimozione degli ostacoli che frenano l'inclusione sociale.

Obiettivi

Il percorso formativo proposto, ha come obiettivi:

- promuovere una cultura inclusiva e condivisa all'interno delle diverse organizzazioni che si occupano di disabilità
- acquisire competenze teoriche e metodologiche per sostenere, all'interno dei servizi per la disabilità, i processi auto-valutativi, educativi, organizzativi e progettuali in chiave inclusiva e innovativa, rimuovendo gli ostacoli alla partecipazione e all'inclusione sociale
- condividere i presupposti inclusivi e gli indicatori inclusivi utili all'autovalutazione delle pratiche educative e dell'organizzazione del servizio;
- far emergere e problematizzare, in un'ottica inclusiva, le diverse concezioni socio-educative che concorrono a costruire la cultura organizzativa di un servizio;
- conoscere e utilizzare lo strumento per l'autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi ACISD

Contenuti. All'interno del percorso formativo saranno tratti i seguenti contenuti:

- i modelli teorici e metodologici della prospettiva inclusiva: i Disability Studies e la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità;
- analisi degli impliciti presenti all'interno dei servizi: i modelli teorici/concettuali di riferimento che ispirano gli indirizzi, il coordinamento, la progettazione individualizzata, le pratiche educative;
- il focus dell'azione: i destinatari delle finalità e delle azioni, il contesto di riferimento come luogo privilegiato dell'azione;
- i modelli educativi e gli stili utilizzati nelle interazioni con l'interno e l'esterno del Servizio;
- le percezioni delle persone con disabilità presenti nei servizi come primo passaggio per uscire da un'ottica deficitaria;
- lo strumento metodologico ACISD per l'autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi: linee guida per riorganizzare il servizio in un'ottica inclusiva e *attivatore* di progettazioni e pratiche inclusive innovative.

La metodologia. Il percorso formativo, a partire dai riferimenti teorici e dalle indicazioni della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, prevede un combinato di azioni interattive successive a stimoli teorici e metodologici, parole chiave e situazioni concrete.

La formazione si caratterizzerà attraverso co-costruzioni progressive, a partire da stimoli concettuali e parole chiave rappresentative dei processi di esclusione/inclusione, dove i partecipanti saranno chiamati ad esplicitare idee, punti di vista, sollecitazioni, dove gli sfondi teorici verranno costantemente articolati e confrontati con le esperienze e le pratiche discorsive presenti all'interno dei servizi.

A seguito della situazione d'emergenza dovuta all'epidemia COVID-19, il corso sarà attivato in modalità online, utilizzando una piattaforma e-learning, di cui saranno forniti codici d'accesso personali e istruzioni d'uso. L'eventuale possibilità d'integrare alla modalità online incontri d'aula, sarà valutata sulla base dell'evoluzione della situazione d'emergenza.

Destinatari. Operatori dei servizi per la disabilità, insegnanti, formatori, familiari partecipanti al progetto IncluDi per un massimo di 25/30 partecipanti.

Il corso è gratuito.

Durata e calendario. Il percorso formativo ha una durata di 30 ore e sarà replicato in due edizioni che si svilupperanno parallelamente all'attività di monitoraggio che coinvolgerà la rete ANFFAS Lombardia (vedi documento allegato AZIONE 2), sull'utilizzo e la diffusione delle linee guida sulla progettazione inclusiva dei servizi, sulle criticità riscontrate e sulla loro revisione e aggiornamento a partire dai bisogni rilevati nei servizi.

Una volta raccolti i dati delle adesioni dei servizi della rete Anffas, sia al percorso formativo che a quello di monitoraggio, saranno composti i 2 gruppi e definiti i calendari per la formazione online.

Il percorso formativo indicativamente inizierà nel periodo maggio/giugno 2020 e terminerà periodo gennaio / marzo 2021.

Formatori. Roberto Medeghini, Giuseppe Vadalà, altri Collaboratori.

Iscrizioni. Entro il **31/3/2020** compilando e inviando la scheda allegata a info@anffaslombardia.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE da inviare compilata alla segreteria organizzativa info@anffaslombardia.it

In materia di autocertificazione e consapevole delle responsabilità connesse alle dichiarazioni non veritiere, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiara:

TITOLO CORSO: INCLUSIONE SOCIALE E SERVIZI PER LA DISABILITÀ

COGNOME e NOME:

DATA di NASCITA: ____/____/____ LUOGO di NASCITA _____

Indirizzo: _____ n° _____ CAP _____

Citta _____ Provincia _____ telefono _____

E-mail _____ @ _____

Codice fiscale: _____

Organizzazione di appartenenza: _____

Ruolo professionale _____

L'iscrizione viene formalizzata inviando all'indirizzo della segreteria organizzativa info@anffaslombardia.it la scheda compilata e firmata. Il partecipante riceverà conferma d'iscrizione.

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali

I dati personali indicati dal richiedente saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 679/2016.

Data, _____

FIRMA _____

Interreg V – A Italia Svizzera. Progetto INCLUDI

AZIONE 2. Attivazione di un gruppo di monitoraggio sull'utilizzo e la funzionalità di uno strumento di autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi per la disabilità.

A distanza di 6 anni dalla pubblicazione della ricerca-azione *Disabilità e inclusione sociale: linee guida per l'autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi per la disabilità* (ed. Erickson), promossa e sostenuta dalla Fondazione dopo di Noi, da Anffas Lombardia e da Regione Lombardia, condotta con il supporto scientifico del Dipartimento di Scienze umane e sociali dell'Università di Bergamo e che ha coinvolto 14 enti gestori e 54 servizi della rete dei servizi di ANFFAS Lombardia, si è ritenuto utile e necessario monitorare l'utilizzo dello strumento di autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi per la disabilità ACISD, con l'obiettivo di evidenziarne i punti di tenuta, le criticità, le esigenze di aggiornamento e valutare le ricadute delle progettazioni all'interno dei servizi, nei territori, sulle persone con disabilità e delle loro famiglie, in termini di inclusione sociale, partecipazione e qualità di vita. La proposta prevede l'avvio di una ricerca-azione, che coinvolgerà diverse realtà e attori della rete dei servizi presenti in ANFFAS Lombardia, attraverso la costituzione di un gruppo pilota di monitoraggio rappresentativo dei diversi attori e realtà dei servizi.

Obiettivi

- analizzare e monitorare la sperimentazione e utilizzo e la funzionalità dello strumento ACISD o di altri strumenti di autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi
- evidenziare elementi di criticità nell'utilizzo degli strumenti di autovalutazione e ricercare elementi correttivi per garantirne una maggiore fruibilità e funzionalità all'interno dei servizi
- promuovere la conoscenza e utilizzo di strumenti metodologici, valutativi e progettuali utili a sostenere la riorganizzazione dei servizi stessi in chiave inclusiva
- produrre una maggiore ricaduta inclusiva sul versante culturale, dell'organizzazione, della progettazione e delle azioni educative dei servizi e del territorio potenziandone la qualità
- aggiornare lo strumento ACISD con la riformulazione delle *Linee guida per l'autovalutazione della capacità inclusiva dei servizi per la disabilità* per renderlo ulteriormente fruibile ed efficace nell'organizzazione, progettazione e azione in prospettiva inclusiva dei servizi e del sociale.

Metodologia.

A seguito della situazione d'emergenza dovuta all'epidemia COVID-19, il monitoraggio sarà attivato in modalità online, utilizzando una piattaforma e-learning, di cui saranno forniti codici d'accesso personali e istruzioni d'uso. L'eventuale possibilità d'integrare alla modalità online incontri e focus-group, sarà valutata sulla base dell'evoluzione della situazione d'emergenza.

Sarà costituito un gruppo pilota di monitoraggio rappresentativo della rete dei servizi presenti in ANFFAS Lombardia o di altri servizi esterni alla rete, utilizzatori dello strumento ACISD o di altri strumenti di autovalutazione o che hanno partecipato a formazioni sulla prospettiva inclusiva.

Il gruppo avrà la funzione di raccogliere e confrontare le esperienze maturate all'interno dei servizi attraverso una ricerca-azione strutturata in un percorso per fasi così ipotizzato:

1. Costituzione del gruppo di monitoraggio e presentazione del percorso di monitoraggio.
2. Raccolta di dati tramite questionari e/o interviste per l'analisi delle ricadute sull'utilizzo dello strumento ACISD e la ricognizione dei punti di forza e delle criticità.
3. Coinvolgimento con strumenti da identificare (focus-group in videoconferenza o in aula, questionari, interviste) di altri attori (operatori, famiglie, persone con disabilità).
4. Analisi, sintesi e interpretazione dei dati.
5. Report, revisione dello strumento e riformulazione delle nuove Linee Guida.

Destinatari.

Gruppo di monitoraggio:

Responsabili, coordinatori, educatori dei servizi per la disabilità, che hanno partecipato alla ricerca-azione precedente (2010/2013).

Responsabili, coordinatori, educatori dei servizi per la disabilità che non hanno partecipato alla ricerca-azione precedente ma che hanno utilizzato o stanno utilizzando lo strumento di autovalutazione ACISD.

Altri attori: tutte le figure professionali che operano all'interno della rete dei servizi per la disabilità ANFFAS Lombardia o di altri servizi per la disabilità, persone con disabilità, famigliari, volontari.

Durata e calendario. L'azione si svilupperà indicativamente nel periodo aprile 2020 / giugno 2021.

Il percorso di monitoraggio, si svilupperà parallelamente ai 2 percorsi formativi sulla prospettiva inclusiva e sullo strumento di auto-valutazione (vedi documento allegato AZIONE 1), rivolti a operatori della rete dei servizi ANFFAS o di altre organizzazioni, al fine di coinvolgerli nell'attività di monitoraggio.

La calendarizzazione delle date precise degli altri incontri, sarà definita una volta raccolti i dati delle adesioni dei servizi della rete Anffas, sia al percorso formativo che a quello di monitoraggio.

Supervisor / coordinatori della ricerca-azione

Roberto Medeghini, Giuseppe Vadalà, altri Collaboratori.

Iscrizioni. Entro il **31 /3/2020** compilando e inviando la scheda allegata a info@anffaslombardia.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE da inviare compilata alla segreteria organizzativa info@anffaslombardia.it

In materia di autocertificazione e consapevole delle responsabilità connesse alle dichiarazioni non veritiere, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiara:

TITOLO AZIONE: GRUPPO DI MONITORAGGIO SULL'UTILIZZO E LA FUNZIONALITÀ DELLE LINEE GUIDA PER L'AUTOVALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ INCLUSIVA DEI SERVIZI PER LA DISABILITÀ

COGNOME e NOME:

DATA di NASCITA: ____/____/____ LUOGO di NASCITA _____

Indirizzo: _____ n° _____ CAP _____

Città _____ Provincia _____ telefono _____

E-mail _____@_____

Codice fiscale: _____

Organizzazione di appartenenza: _____

Ruolo professionale _____

Ho partecipato al percorso della ricerca-azione 2010/2013 SI NO

Ho utilizzato / sto utilizzando gli strumenti AICSD SI NO

L'iscrizione viene formalizzata inviando all'indirizzo della segreteria organizzativa info@anffaslombardia.it la scheda compilata e firmata. Il partecipante riceverà conferma d'iscrizione.

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali

I dati personali indicati dal richiedente saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 679/2016.

Data, _____

FIRMA _____